

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS Y PRIVACIDAD

ACTUALIZADA A JULIO DEL 2018

Como proveedor clave en el sector de mudanzas en el Perú, EXPRESS TRANSPORTS S.A. se compromete mantener total confidencialidad de la información proporcionada por nuestros clientes. Este documento define, comunica y asigna responsabilidades respecto al manejo de información de nuestros clientes.

Con el fin de garantizar la mejor atención posible y resguardar la seguridad y privacidad de los datos personales de nuestros clientes, nos regimos por los siguientes principios:

1. RECOLECCIÓN DE DATOS PERSONALES:

EXPRESS TRANSPORTS S.A. solicita a sus clientes, cuentas corporativas y agentes internacionales, por medio de correos, llamadas telefónicas, o encuestas previas a la mudanza, la siguiente información:

- Datos personales: nombre, dirección, número telefónico, correo electrónico, ocupación, cantidad de familiares que viajan con el cliente.
- Datos de mudanza: volumen y peso de bienes enviados, lista de artículos a trasladar, direcciones de los lugares de recojo y entrega, fechas y sitios de almacenamiento.
- Datos legales: copias de pasaportes y visas, declaraciones de aduana, documentos de seguro, documentos de importación y/o exportación.

La información personal de nuestros clientes es solicitada con el fin de proporcionar servicios de mudanzas internacionales, nacionales, locales, de oficinas, re-locación, almacenaje, traslado de mascotas o transporte. Esta sólo será solicitada con el fin de brindarles un servicio eficiente.

2. USO, RETENCIÓN Y DESCARTE:

La información brindada por nuestros clientes será utilizada, bajo su consentimiento, únicamente con el fin de asistirlos en los servicios que EXPRESS TRANSPORTS S.A. brinda y la cual será retenida mientras sea necesaria para cumplir con los servicios acordados o por el plazo que disponga la normativa aplicable.

Así mismo, la información brindada será descartada de la manera correspondiente tras haber concluido con el servicio acordado.

3. ACCESO:

Estamos a disponibilidad de nuestros clientes para brindar acceso a su información y la modificación de la misma de ser necesario.

4. DIVULGACIÓN:

De ser necesario, durante la prestación de nuestros servicios, compartir la información de nuestros clientes con terceros (transportistas, empacadores, almacenes, etc.), esto se hará con el único fin de llevar a cabo los servicios acordados y para las actividades relacionadas, ya sean administrativas, operativas y comerciales.

Todos los involucrados en la prestación de nuestros servicios, ya sean terceros o personal interno, se encuentran obligados a seguir los principios definidos en este documento para garantizar la confidencialidad de nuestros clientes.

5. SEGURIDAD PARA LA PRIVACIDAD:

La información solicitada a nuestros clientes se encuentra almacenada en un servidor seguro e inaccesible con excepción por al personal autorizado por EXPRESS TRANSPORTS S.A.

En el caso que el cliente se encuentre obligado a cambiar o eliminar sus datos personales de nuestra base de datos, o a revocar el permiso de la empresa a utilizarlos, sólo se procederá a brindar el acceso a la información una vez que la identidad de dicho cliente sea confirmada.

6. CALIDAD:

Nos comprometemos a sólo mantener información relevante y legal para los propósitos descritos en este documento, por lo cual nuestro personal se limitará a solicitar únicamente la información necesaria para el cumplimiento de los servicios acordados con nuestros clientes.

7. MONITOREO Y APLICACIÓN:

Este documento es sujeto a revisión de forma periódica para asegurar que las medidas de seguridad correspondientes son aplicadas y evaluar la necesidad de medidas de seguridad adicionales. Nuestro personal se encuentra capacitado en los principios mencionados en este documento para así asegurar un servicio de calidad que garantice a sus clientes la seguridad de su información personal.

Adicionalmente, contamos con los procedimientos necesarios para manejar reclamos y discrepancias relacionadas a la privacidad de nuestros clientes, que puedan surgir durante la prestación de nuestros servicios.



MOVING SERVICES AND RELOCATION

8. CONSENTIMIENTO:

El cliente consiente a las condiciones mencionadas arriba y permite el uso de sus datos personales para fines profesionales. De ser necesario, el cliente podrá retirar su consentimiento solicitándolo al correo express@express.com.pe.