

## POLÍTICA DE PROTECCION DE DATOS Y PRIVACIDAD

**ACTUALIZADA A NOVIEMBRE DEL 2016**

Como proveedor clave en el sector de mudanzas en el Perú, Express Transports S.A. está comprometido a la confidencialidad total de nuestros clientes. Con el fin de garantizarles la mayor atención posible, cumplimos los siguientes principios para resguardar la seguridad y privacidad de sus datos personales.

### 1. DATOS PERSONALES SOLICITADOS:

Express Transports les pide a sus clientes la siguiente información:

- a. Datos personales: nombre, dirección, número telefónico, correo electrónico, ocupación, cantidad de familiares que viajan con el cliente.
- b. Datos de mudanza: volumen y peso de bienes enviados, lista de artículos a trasladar, direcciones de los lugares de recojo y entrega, fechas y sitios de almacenamiento.
- c. Datos legales: copias de pasaportes y visas, declaraciones de aduana, documentos de seguro, documentos de importación y/o exportación.

Estos datos pueden ser solicitados por correo, teléfono o encuesta antes de la mudanza.

### 2. POLÍTICA DE PRIVACIDAD:

Express Transports tiene una política de confidencialidad absoluta respecto a los datos de nuestros clientes. En ningún caso revelamos, vendemos o compartimos dichos datos con personas ajenas a la cadena de proveedores, salvo en el caso de cumplir una orden judicial en donde nos soliciten específicamente la apertura de la reserva de datos y prestación de servicios señalada.

Si durante el proceso de mudanza, es necesario compartir la información de nuestros clientes con los contratistas (transportistas, empacadoras, almacenes, etc.), lo haremos con el solo fin de llevar a cabo los servicios que el cliente ha pedido, y para las relacionadas actividades administrativas, operativas y comerciales; exigiéndoles a la vez el cumplimiento estricto de confidencialidad y reserva de datos y de prestación de servicios que damos a nuestros clientes. Los contratistas que debemos de convocar y pedir sus servicios se encuentran obligados a realizar los mismos esfuerzos que hace el propio Express Transports para garantizar la confidencialidad del cliente.

Todo nuestro personal ha sido capacitado en el correcto manejo de la información de los clientes, y debe cumplir una política estricta de ética profesional.

### 3. ALMACENAMIENTO Y ACCESO A LOS DATOS PERSONALES

La información personal solicitada por Express Transports está almacenada en un servidor seguro e inaccesible a ser violado por intrusos de TIC; y al que no se puede acceder desde fuera de la empresa. A pesar de ello, en forma periódica renovamos las políticas de seguridad y revisamos con los Administradores de Sistema todas las medidas para actualizarlas y darles a los clientes nuestro mejor esfuerzo en seguridad digital de su información personal y servicios prestado. El servidor no usa cookies ni ningún otro modo automático de guardar información sin el permiso del usuario.

Si el cliente se encuentra obligado a cambiar o cancelar sus datos personales, o a revocar el permiso de la empresa a utilizarlos, Express Transports hará todo lo posible para asegurar la identidad de dicho cliente antes de realizar su pedido.